REPORTE DE QUEJAS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS

EJERCICIO FISCAL 2026

PROGRAMA NACIONAL DE INGLÉS (PRONI) 2026

NOMBRE DE LA ENTIDAD FEDERATIVA:	MES QUE SE REPORTA:	FECHA DE ENTREGA:	
		CIUDAD/DD/MM/AAAA	

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Instancia Ejecutora:	Secretaría de Educación…./del estado
Área responsable de la Contraloría Social	Subsecretaría…/Dirección General…./Secretaría Técnica…./Jefatura de Departamento…., otro, según sea el caso

REGISTRO DE QUEJAS, DENUNCIAS Y SUGERENCIAS RECIBIDAS, CANALIZADAS Y ATENDIDAS

SUGERENCIAS

NUMERALIA		MECANISMOS/MEDIOS DE RECEPCIÓN	A TRAVÉS DE :				TOTAL
			teléfono	virtual	presencial	escrito	
TOTAL RECIBIDAS		A través del Comité de Contraloría Social					
En atención		En las Oficinas del Área del Enlace Estatal de Contraloría Social					
Canalizadas		A través de la Coordinación Estatal del Programa					
Sin atención		Órgano Estatal de Control					
Concluidas		Dirección General de Gestión Escolar y Enfoque Territorial de la Subsecretaría de Educación Básica					
TOTAL	0	EDUCATEL de la Secretaría de Educación Pública					
		Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno					
SIN CONCLUIR (MESES ANTERIORES)		Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDEC)					
		Área de Denuncias e Investigaciones del Órgano Interno de Control de la Secretaría de Educación Pública					
En atención		Otro. Especifique:_____					
Canalizadas						TOTAL	0
Sin Atención							
TOTAL	0						

MOTIVO DE LA QUEJA (LA LISTA ES ENUNCIATIVA MÁS NO LIMITATIVA)	A QUIEN O QUIENES					TOTAL
	EDUCANDOS	PADRES DE FA TUTORES	COMITÉ DE CS	ESCUELA	ASESOR EDUCATIVO ESPECIALIZADO	
El Comité de Contraloria Social no recibió capacitación						
No se tiene información del programa						
El apoyo no se entregó en las fechas y lugares programados						
El apoyo se recibió incompleto						
Se condicionó la entrega del apoyo (económico/especie/servicio)						
El apoyo no se recibió						
No se llevó a cabo la Contraloría Social del Programa Federal						
Trato inadecuado por parte de los servidores públicos						
Falta de igualdad entre mujeres y hombres en el desarrollo las acciones del programa						
Mala calidad de los apoyos (productos o servicios)						
La comprobación del recurso no es transparente						
El programa se utilizó con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos al objetivo						
Otro. Especifique:						
					TOTAL	0

RESPONSABLE DE ATENCIÓN	TOTAL
Enlace Estatal de Contraloría Social	
Coordinador Local del Programa en la entidad federativa	
Órgano Estatal de Control de Contraloría Social	
Subsecretaría de Educación Básica/Dirección General de Gestión Escolar y Enfoque Territorial/Coordinación Nacional del Programa Federal	
Secretaría de Educación Pública	
Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno	
Órgano Interno de Control de la Secretaría de Educación Pública	
Otro. Especifique:	
TOTAL	0

CONCENTRADO DE AVANCE EN LA ATENCIÓN DE LAS SUGERENCIAS RECIBIDAS DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2026

NOTA:
1. En este apartado se anotarán todas las que
2. No se deberá eliminar ninguna.
3. Cada mes deberá actualizar el estatus de la
4. En la columna FOLIO, se asignará de acue
5. En la columna de ESTATUS, deberá registra
6. Para insertar una fila, lo deberá de realizar a

FOLIO	ESTATUS				MES DE RECEPCIÓN	MES DE CONCLUSIÓN	EN CASO DE QUE LO CONSIDERE NECESARIO, ANOTE ALGUNA INFORMACIÓN RELEVANTE CON RELACIÓN AL ESTATUS DE LA QUEJA
	EN ATENCIÓN	CANALIZA-DA	CONCLUIDA	SIN ATENCIÓN			
TOTAL	0	0	0	0			

DE LAS SUGERENCIAS REPORTADAS EN EL MES EN UN MÁXIMO DE 50 CARACTERES DESCRIBA:

LA SITUACIÓN REPORTADA	COMO SE ATENDIÓ O SE ESTÁ ATENDIENDO Mencione si la acción (s) establecidas, de que manera impacto en la implementación del Programa.
1)	
2)	
3)	
4)	
5)	

DE LAS SUGERENCIAS REPORTADAS EN EL MES “SIN ATENCIÓN” EN UN MÁXIMO DE 50 CARACTERES DESCRIBA:

LA SITUACIÓN REPORTADA	PORQUE NO SEA ATENDIDO
1)	
2)	
3)	
4)	
5)	